

## Vragen en Antwoorden m.b.t. uw Medisch Dossier bij De Nationale Trombose Dienst (NTD) en over het Medisch Beroepsgeheim

### 1. Wat zijn mijn rechten aangaande mijn Medisch Dossier?

Uw recht op inzage in uw Medisch Dossier is geregeld in de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Naast de WGBO is ook de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) van toepassing op het verkrijgen van inzage.

### 2. Kan ik mijn Medisch Dossier inzien?

Ja, dat kan. U heeft op ieder moment inzage in uw gegevens in uw Medisch Dossier. Persoonlijke werkaantekeningen van medewerkers van de NTD kunt u niet inzien.

### 3. Kan ik mijn Medisch Dossier kopiëren?

U heeft recht op kopieën van uw medische gegevens. U kunt dan ook alle gegevens in uw Medisch Dossier kopiëren.

### 4. Kan ik mijn gegevens in mijn Medisch Dossier (laten) corrigeren?

U kunt de persoonsgegevens in uw Medisch Dossier zelf corrigeren. Dit recht heeft u op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens.

### 5. Kan ik mijn Medisch Dossier aanvullen?

U kunt altijd schriftelijk commentaar aan uw Medisch Dossier toevoegen. Dit recht op aanvulling heeft u op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO).

### 6. Kan ik mijn Medisch Dossier laten vernietigen?

Ja, meestal kan dat. U heeft in principe recht op vernietiging van bepaalde delen uit uw Medisch Dossier of het gehele dossier. Maar hierop zijn twee uitzonderingen.

1. als een voorschrift of wet bepaalt dat de gegevens bewaard moeten blijven;
2. als uw gegevens bewaard moeten blijven vanwege het belang van iemand anders.

Als u vraagt om vernietiging van uw Medisch Dossier, dan zal de NTD binnen drie maanden aan uw verzoek voldoen. Als de NTD om bovenstaande redenen uw verzoek moet weigeren, dan zal de NTD de redenen daarvoor schriftelijk aan u mededelen. Wordt alleen een bepaald onderdeel uit uw Medisch Dossier vernietigd, dan zal de NTD in uw dossier vermelden dat een deel op uw verzoek is vernietigd.

### 7. Hoe lang moet mijn Medisch Dossier worden bewaard?

Uw Medisch Dossier moet in ieder geval 15 jaar worden bewaard. Dit is bepaald in de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Maar soms moeten uw medische gegevens langer worden bewaard. Dit geldt als er een andere wettelijke bewaartermijn is, als bewaring noodzakelijk is voor goede hulpverlening of als de gegevens van groot belang zijn voor iemand anders.

De NTD kan uw medische gegevens langer bewaren dan 15 jaar als dat nodig is om u goede zorg te blijven bieden.

Uw Medisch Dossier wordt vernietigd als de bewaartermijn van 15 jaar is afgelopen en er geen redenen zijn om uw medische gegevens langer te bewaren. U kunt uw hulpverlener vragen om de gegevens eerder te vernietigen, als u dit wilt.

### 8. Wat kan ik doen als ik een vraag of een klacht heb over mijn Medisch Dossier?

Heeft u een vraag of een klacht, dan heeft u verschillende mogelijkheden. Allereerst kunt u uw zaak met de NTD bespreken. Als u over de uitkomst van het gesprek niet tevreden bent of u wilt geen gesprek aangaan, dan kunt u enkele andere stappen ondernemen.

## Vragen en Antwoorden m.b.t. uw Medisch Dossier bij De Nationale Trombose Dienst (NTD) en over het Medisch Beroepsgeheim

### **Klachtencommissie**

In eenvoudige en duidelijke gevallen kan ook de Klachtenfunctionaris van de NTD een klacht afhandelen. In alle andere gevallen kunt u een klacht indienen bij de onafhankelijke Klachtencommissie van de NTD.

### **Regionaal tuchtcollege**

Daarnaast kunt u bij een regionaal tuchtcollege voor de gezondheidszorg een klacht indienen over de NTD. Meer informatie vindt u onder [Ik heb een klacht](#) op de website van de Tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg.

### **Hulp bij indienen klacht**

Voor advies en ondersteuning bij het indienen van een klacht kunt u terecht bij een van de dertien regionale Zorgbelangorganisaties. Meer informatie en contactgegevens vindt u op de website van [Zorgbelang Nederland](#).

## 9. Wat is het Medisch Beroepsgeheim?

De artsen en verpleegkundigen van de NTD mogen niet zomaar uw (medische) gegevens aan anderen verstrekken. Dit wordt het Medisch Beroepsgeheim genoemd. Het Medisch Beroepsgeheim is wettelijk geregeld. Schendt een hulpverlener van de NTD het Medisch Beroepsgeheim, dan is deze daar via het tuchtrecht en het strafrecht op aan te spreken.

Voor andere medewerkers van de NTD geldt niet het wettelijk geregeld Medisch Beroepsgeheim maar wel een geheimhoudingsplicht.

## 10. Heeft de NTD zelf ook een beroepsgeheim?

Ook de NTD is verplicht tot geheimhouding van uw gegevens. Medewerkers van de NTD zijn contractueel verplicht tot geheimhouding over alles wat zij vanwege hun betrokkenheid bij uw behandeling over u en uw behandeling weten.

## 11. Wanneer mag mijn hulpverlener het Medisch Beroepsgeheim doorbreken?

De artsen van de NTD mogen in een aantal situaties het Medisch Beroepsgeheim doorbreken en uw medische gegevens aan anderen verstrekken. De belangrijkste zijn: als u hiervoor toestemming heeft gegeven, als er een wettelijk voorschrift is of als sprake is van een conflict van plichten. Voordat u toestemming kunt geven, zal de arts van de NTD u volledig informeren waarom hij of zij het Medisch Beroepsgeheim wil doorbreken. In de andere gevallen zullen de artsen van de NTD al het mogelijke proberen hebben om een eventueel probleem op te lossen zonder doorbreking van het Medisch Beroepsgeheim. Deze zorgvuldige afweging moeten de artsen van de NTD zelf maken. De artsen van de NTD moeten de inbreuk op de geheimhoudingsplicht die hij of zij tegenover u heeft, kunnen verantwoorden.

## 12. Zijn er situaties denkbaar dat er wel sprake is van informatieoverdracht zonder dat het Medisch Beroepsgeheim wordt doorbroken?

De volgende situaties zijn denkbaar:

- De NTD mag informatie delen met degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling en met zijn of haar waarnemer of vervanger. Maar dit mag alleen voor zover dit noodzakelijk is voor hun werkzaamheden. Uw toestemming wordt daarvoor verondersteld. Maakt u hiertegen bezwaar, dan mag de NTD uw medische gegevens niet verstrekken.
- De NTD mag informatie verstrekken aan wettelijk vertegenwoordigers voor zover dit nodig is om hun toestemming te vragen voor een behandeling. Het mag niet als de NTD door deze informatieverstrekking niet de zorg van een goed hulpverlener in acht kan nemen.

## Vragen en Antwoorden m.b.t. uw Medisch Dossier bij De Nationale Trombose Dienst (NTD) en over het Medisch Beroepsgeheim

- Over het algemeen mogen uw medische gegevens alleen gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek als u hiervoor toestemming heeft gegeven. Het mag ook zonder uw toestemming als die redelijkerwijs niet gevraagd kan worden en er een aantal waarborgen is om uw privacy te beschermen.

### **13. Mag de NTD mijn medische gegevens verstrekken aan mijn zorgverzekeraar?**

Ja, dat mag. De NTD moet bij de financiële afwikkeling van aan u verleende zorg bepaalde medische gegevens aan uw zorgverzekeraar verstrekken. In het algemeen geldt hiervoor dat dit alleen mag voor zover het noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en verzekeringswetgeving. Welke medische gegevens de NTD mag verstrekken, is wettelijk geregeld. Dit is onder meer vastgelegd in de ministeriële regelingen op grond van de Zorgverzekeringswet, de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) en de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg). Alleen in uitzonderlijke gevallen heeft uw zorgverzekeraar recht op inzage in uw Medisch Dossier. In de op de Zorgverzekeringswet, AWBZ en Wmg gebaseerde regelingen staat onder welke omstandigheden een dergelijke inzage pas aan de orde kan komen. Uw zorgverzekeraar mag bijvoorbeeld controleren of de NTD een gedeclareerde behandeling daadwerkelijk heeft uitgevoerd. Dit heet materiële controle. Voor deze controle geldt echter een strikte procedure, waarbij uw zorgverzekeraar alleen in het uiterste geval uw Medisch Dossier mag inzien.

### **14. Mag de NTD mijn medische gegevens verstrekken aan de politie, het openbaar ministerie of de rechter?**

Nee, in principe mag dat niet. De artsen van de NTD hebben immers een beroepsgeheim. Alleen in uitzonderlijke situaties mag de NTD uw medische gegevens verstrekken. De NTD kan dat in overmachtssituatie en na zorgvuldige afweging van belangen uit zichzelf doen, als er uitzonderlijke situaties zijn, waarin de politie of het openbaar ministerie het vraagt of – in alle gevallen - als de rechter dat beveelt.